TÉRMINOS DE USO
PLATAFORMA NUCLE

Estos términos de uso de la plataforma ("Términos de Uso") regulan la utilización de la PLATAFORMA https://mexico.nucle.ag que **NUCLE INTERMEDIACIÓN Y FIDELIDAD S.A. de C.V.**, sociedad con número de identificación tributaria RFC – NIF2103125M0, con sede en Calle Lago Alberto, 442, Cod. Postal 11320, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México ("NUCLE") pone a disposición, para utilización por personas físicas o jurídicas que de cualquier tipo se utilicen de sus recursos ("USUARIO(S)").

Esta versión de nuestros Términos de Uso es válida a partir del 04 de mayo de 2021.

1. DEFINICIONES

1.1. Las palabras escritas en este **CONTRATO** en letra mayúsculas o con la primera letra en mayúscula, tendrán el significado que se les atribuya de acuerdo con lo establecido a continuación:

CONTENIDO: incluye texto, programas, scripts, gráficos, fotos, sonidos, imágenes, música, videos, combinaciones audiovisuales, animaciones, recursos interactivos y otros materiales que USUARIO(S) y ALIADO(S) tiene(n) acceso o envían a un sitio web.

LEGISLACIÓN MEXICANA: conjunto de leyes, normas y decretos, Federales, Estatales y/o Municipales, que conforman el ordenamiento jurídico mexicano impuesto a todas las personas que deben someterse a ella bajo pena de sanciones.

LÍMITE DE TERRITORIO: perímetro de la región, en territorio nacional, donde el ALIADO está autorizado a comercializar y el USUARIO a comprar productos o servicios.

MARKETPLACE: entorno virtual creado, desarrollado y gestionado por NUCLE y que permite la comercialización, a través de las herramientas y recursos ofrecidos, de productos y / o servicios del ALIADO.

ALIADO: persona jurídica y oferente de productos y/o servicios en MARKETPLACE o en PROGRAMAS DE FIDELIZACIÓN Y RELACIÓN.

PLATAFORMA: entorno virtual donde NUCLE ofrece diversas funcionalidades tales como MARKETPLACE y PROGRAMAS DE COALICIÓN, permitiendo y facilitando la conexión e interacción entre ALIADO y USUARIOS.

PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN POR COALICIÓN NUCLE: programa de fidelización y relación por coalición idealizado, desarrollado, promovido y administrado por NUCLE, ofrecido a los ALIADOS, ALIADOS de Coalición y USUARIOS, que permite a los USUARIOS acumular Puntos. Los Puntos acumulados se utilizan, mediante canjes, para descuento y/o beneficio en la adquisición de productos y servicios ofrecidos por los ALIADOS a través de la PLATAFORMA.

PROGRAMAS DE FIDELIDAD Y RELACIÓN REALIZADOS POR ALIADOS DE COALICIÓN: Programas de fidelización y relación realizados por ALIADOS de Coalición que otorgan puntos a los USUARIOS para su uso en el Programa.

2. OBJETO

2.1. Los servicios cubiertos por estos TÉRMINOS DE USO consisten en reunir, a través de la PLATAFORMA, los USUARIOS y ALIADOS registrados, permitiendo a las Partes interactuar y

negociar directamente, sin ninguna intervención de NUCLE, en la negociación o cierre de los negocios.

3. REGISTRO Y USO DE LA PLATAFORMA

3.1. Para registrarse en la PLATAFORMA, los USUARIOS deberán proporcionar a NUCLE informaciones personales, así como registrar una contraseña de acceso. Al registrarse en la PLATAFORMA, los USUARIOS se comprometen a: (i) elegir una contraseña fuerte y segura; (ii) mantener su contraseña segura y confidencial; (iii) no transferir cualesquiera informaciones concernientes a sus perfiles de USUARIO.

3.1.1. La contraseña establecida por el USUARIO en el momento del registro puede ser cambiada en cualquier momento por el USUARIO, a través de la PLATAFORMA.

3.1.2. La contraseña para acceder a la PLATAFORMA es personal e intransferible, y su uso es responsabilidad exclusiva del USUARIO o de sus representantes legales, según sea el caso.

3.1.3. En caso de pérdida de contraseña, el USUARIO deberá hacer clic en “Has olvidado la contraseña” en la página de inicio de acceso a PLATAFORMA e ingresar su dirección de correo electrónico registrado para recibir un mensaje con las orientaciones para cambiar su contraseña.

3.1.4. El USUARIO, si no sabe el correo electrónico registrado, deberá contactar con NUCLE a través de los canales de atención al cliente indicados en el pie de página de la PLATAFORMA y solicitar la modificación del correo electrónico registrado, previa confirmación de datos de NUCLE.

3.1.5. NUCLE tiene derecho a solicitar la presentación de documento probatorio de los datos proporcionados por el USUARIO en su registro, sin embargo, NUCLE no se hace responsable de las pérdidas o retrasos de eventuales correspondencias.

3.2. Los USUARIOS serán responsables de todo lo que ocurra a través de sus respectivos perfiles de USUARIO, por lo que cualquier desviación de su uso, deberá ser informada de inmediato a NUCLE.

3.3. Para utilizar y/o acceder a la PLATAFORMA, los USUARIOS deben: (i) si son personas físicas, tener al menos 18 (dieciocho) años de edad; (ii) si se trata de personas jurídicas, realizarse en la persona del representante legal; y (iii) tener capacidad legal.

3.4. Al acceder y/o registrarse en la PLATAFORMA, los USUARIOS declaran que cumple con los criterios de elegibilidad descritos en esta cláusula 3.

3.5. El uso de la PLATAFORMA por parte de los USUARIOS está sujeto a la aceptación y cumplimiento de las disposiciones de los TÉRMINOS DE USO, POLÍTICA DE PRIVACIDAD y demás instrucciones y reglamentos puestos a disposición de los USUARIOS por NUCLE.

3.6. NUCLE podrá cambiar los criterios de elegibilidad para el acceso y uso de la PLATAFORMA en cualquier momento, sin la necesidad de realizar ningún tipo de comunicación o aviso previo a los USUARIOS.

3.7. NUCLE tiene la opción de negarse a otorgar o cancelar la cuenta de acceso de cualquier USUARIO que la utilice de manera fraudulenta, viole o intente violar los TÉRMINOS DE USO, POLÍTICA DE PRIVACIDAD, otras políticas o cualquier documento legal de NUCLE puesto a disposición el PLATAFORMA.

3.8. Está prohibido proporcionar datos de registro falsos o que no correspondan a la realidad, bajo pena de suspensión o cancelación de la cuenta.

4. RESPONSABILIDADES Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

4.1. Al utilizar la PLATAFORMA, los USUARIOS se comprometen a:

(i) Contar con dispositivos y equipos compatibles, servicio de conexión a Internet con antivirus y *firewall* habilitados, softwares debidamente actualizados;
(ii) Mantener la confidencialidad de los datos de su cuenta de acceso en relación con terceros y utilizarla de manera individual e intransferible, no poniendo a disposición, divulgando o compartiendo su contraseña o cualquier mecanismo de autenticación a ninguna persona. Si sospecha que se ha violado la confidencialidad de su contraseña, el USUARIO deberá cambiarla o actualizarla lo antes posible o ponerse en contacto con los canales de atención disponibles;
(iii) Adoptar una contraseña segura de acuerdo con los requisitos descritos en la PLATAFORMA. Además, el USUARIO no debe reutilizar su contraseña en aplicaciones, portales y sitios web de terceros;
(iv) Adoptar medidas en sus dispositivos tecnológicos para evitar el acceso físico y lógico por parte de terceros no autorizados;
(v) Reconocer que todos los accesos y operaciones que se realicen luego de su exitosa autenticación digital son indudablemente interpretados como su responsabilidad, incluidos los derivados del mal uso o divulgación de esta a terceros;
(vi) Utilizar la PLATAFORMA respetando las condiciones que rigen su uso y finalidad, de manera íntegra y ética;
(vii) Dejar sus sistemas Antispam, filtros similares o configuraciones de redireccionamiento de mensajes ajustados para que no interfieran con la recepción de comunicaciones y materiales de PLATAFORMA, y no se aceptará ninguna excusa si no ha tenido acceso a ningún correo electrónico o mensaje electrónico debido a los recursos mencionados. La PLATAFORMA no envía correos electrónicos u otros tipos de comunicación con enlaces externos, por lo que, si el USUARIO recibe algún mensaje de este tipo, debe ser consciente de los riesgos al hacer clic en el enlace, ya que puede ser un intento de fraude conocido como *phishing*.

4.2. Además de las obligaciones aquí establecidas, los USUARIOS **NO** pueden:

(i) Actuar deshonestamente o violar los TÉRMINOS DE USO, POLÍTICA DE PRIVACIDAD o LEGISLACIÓN MEXICANA;
(ii) Usar la PLATAFORMA o cualquier material insertado en ella para cualquier propósito que no sea los usos legales;
(iii) Proporcionar o divulgar informaciones y CONTENIDOS falsos o no autorizados en la PLATAFORMA;
(iv) Representación inapropiada de su identidad, incluido, entre otros, el uso de un seudónimo, fotos de perfil falsas o, en el caso de una persona jurídica, un logotipo no autorizado;
(v) Violar los derechos de propiedad intelectual de terceros, incluidas patentes, marcas comerciales, secretos comerciales/industriales, derechos de autor u otros derechos de propiedad;
(vi) Alquilar, arrendar, prestar, negociar, vender/revender el acceso a la PLATAFORMA o cualesquier informaciones o datos relacionados;
(vii) Engañar cualquier recurso de seguridad de la PLATAFORMA;

(viii) Insertar CONTENIDO que incorpore virus u otros elementos físicos o electrónicos que puedan causar daños o dificultar el normal funcionamiento de la red, del sistema o de equipos informáticos, o que provoque, por sus características (tales como forma, extensión, etc.), dificultades en el normal funcionamiento de la PLATAFORMA;
(ix) Obtener acceso no autorizado a otra computadora, servidor o red;
(x) Interrumpir el servicio, los servidores o la red de computadoras por cualquier método ilegal;
(xi) Vigilar en secreto a terceros, clonar perfiles haciéndose pasar por otros USUARIOS; o crear perfiles falsos o en nombre de terceros;
(xii) Acceder a informaciones confidenciales, de cualquier naturaleza, como nombres de USUARIO (inicios de sesión) o contraseñas de acceso de otro USUARIO de Internet que esté vulnerable;
(xiii) Acceder a informaciones financieras, o que pudieran causar daños a cualquier persona, como, por ejemplo, números de tarjetas de crédito, cuentas bancarias, entre otros actos, pero no limitados a estos.
(xiv) Usar software, dispositivos, scripts de robots u otros medios o procesos, manuales o automatizados, para acceder, capturar, sondear o espiar la PLATAFORMA o cualquier dato o información relacionada con ella;
(xv) Realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar, descifrar o intentar copiar el código fuente de la PLATAFORMA o cualquier tecnología relacionada, o cualquier parte de ella;
(xvi) Utilizar *bots* u otros métodos automatizados para acceder a la PLATAFORMA, agregar o descargar contactos, enviar o redireccionar mensajes.

4.3. La disponibilidad de las funcionalidades que componen la PLATAFORMA no otorga al USUARIO ningún derecho sobre el software utilizado por NUCLE o sobre sus estructuras de informática que soportan la PLATAFORMA.

4.4. En caso de daños a NUCLE o a terceros, el responsable se compromete a asumir todas las obligaciones de indemnización del lesionado, incluidas las derivadas de actos realizados a través de su cuenta de acceso, asumiendo el polo pasivo de la acción judicial o procedimiento administrativo y solicitar la exclusión de NUCLE, debiendo asumir todos los gastos y costas procesales concernientes, dejándola libre de pérdidas y cargas.

4.5. El incumplimiento de cualesquiera de las obligaciones aquí establecidas puede resultar en la suspensión total o parcial de las funcionalidades, o la exclusión de la cuenta de acceso, sin notificación previa, según lo dispuesto en este documento.

4.6. El USUARIO deberá cumplir con sus propias obligaciones fiscales, no pudiendo imputar a NUCLE ninguna carga en relación con el cumplimiento de estas obligaciones.

5. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y PRIVACIDAD DE LOS USUARIOS

5.1. Las informaciones recolectadas son encriptadas y procesadas por la tecnología de HTTPS, pudiendo ser almacenada en servidores ubicados en México y en el exterior, y en todos los casos, estas informaciones serán almacenadas en una base de datos reservada y con acceso restringido a personas autorizadas, quienes están obligados contractualmente a mantener la confidencialidad de las informaciones y a no utilizarlas indebidamente.

5.2. NUCLE se compromete a utilizar tecnología suficientemente adecuada para la protección de dichos datos, buscando mantener el entorno seguro, con el uso de herramientas adecuadas y controles eficientes de seguridad de las informaciones recolectadas, siempre observando el estado de la técnica disponible.

5.3. Las empresas aliadas y los proveedores de servicios conocen y se comprometen a respetar la protección y la privacidad de los datos cuando es necesario compartir estos datos.

5.4. NUCLE no compartirá información con países o empresas que no garanticen el mismo nivel de protección de datos que NUCLE y que sean requeridos por la LEGISLACIÓN MEXICANA.

5.5. NUCLE declara que no compartirá sus informaciones con terceros no autorizados sin su previa autorización, y además declara que respeta toda la legislación vigente sobre protección de datos y privacidad de nuestros USUARIOS.

5.6. NUCLE dispone de un documento propio, denominado POLÍTICA DE PRIVACIDAD, que regula el procesamiento de los datos recopilados en la PLATAFORMA, y es parte integrante e inseparable de estos TÉRMINOS DE USO y se puede acceder a ella a través del enlace: https://www.mexico.nucle.ag/Home/PublicRules

5.7. Si alguna disposición de la POLÍTICA DE PRIVACIDAD entra en conflicto con cualquier otra disposición de este documento, prevalecerá la más específica.

6. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD DE NUCLE

6.1. Debido a cuestiones técnicas y operativas, NUCLE no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la PLATAFORMA. NUCLE tampoco garantiza la utilidad de la PLATAFORMA para el desarrollo de alguna actividad concreta, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no exclusivamente, que los USUARIOS puedan utilizar eficazmente la PLATAFORMA, o acceder a las distintas páginas *web* que la integran.

6.2. NUCLE también se exime de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que puedan resultar de la falta de disponibilidad o continuidad del funcionamiento de la PLATAFORMA; desviación de la utilidad que los USUARIOS hayan atribuido a la PLATAFORMA; la falibilidad de la PLATAFORMA y, en particular, aunque no exclusivamente, la falla de acceso a las distintas páginas *web* que integran la PLATAFORMA.

6.3. NUCLE no garantiza la ausencia de virus en la PLATAFORMA, así como otros elementos nocivos que puedan producir cambios en su sistema informático o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en su sistema informático. Por tanto, NUCLE se exime de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse de la presencia de virus u otros elementos nocivos en el CONTENIDO de la PLATAFORMA y que, de esta forma, puedan producir cambios y/o daños en el sistema físico y/o equipos electrónicos de los USUARIOS.

6.4. NUCLE tomará todas las medidas necesarias para preservar las informaciones de los USUARIOS contenidas en la PLATAFORMA. No obstante, los USUARIOS se declaran consciente de que la PLATAFORMA puede ser objeto de acciones delictivas que eventualmente puedan exponer informaciones y CONTENIDOS que constan en la PLATAFORMA. Para estos casos, NUCLE se exime de toda responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran resultar de la exposición delictiva de las informaciones y CONTENIDOS relacionados con los USUARIOS proporcionadas por la PLATAFORMA.

6.5. Asimismo, NUCLE se exime de cualesquier daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse de la transmisión, divulgación, almacenamiento, disponibilidad, recepción, obtención o acceso indebido a los CONTENIDOS e informaciones de USUARIOS realizados de forma fraudulenta por otros USUARIOS, y en particular, aunque no exclusivamente, por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de:

(i) el incumplimiento de la moral, de las buenas costumbres generalmente aceptadas o del orden público, como consecuencia de la transmisión, divulgación, almacenamiento, disponibilidad, recepción, obtención o acceso indebido de las informaciones puestas a disposición por los USUARIOS en la PLATAFORMA;

(ii) realizar actos de competencia desleal y publicidad ilegal por parte de los USUARIOS y/o terceros con motivo de la transmisión, divulgación, almacenamiento, disponibilidad, recepción, obtención o acceso indebido a las informaciones puestas a disposición por los USUARIOS en la PLATAFORMA;

(iii) la falta de precisión, exactitud, pertinencia y/o actualidad de las informaciones contenidas en la PLATAFORMA;

(iv) la inadecuación para cualquier tipo de propósito, o de la frustración de expectativas generadas por las informaciones puesta a disposición en la PLATAFORMA; y

(v) violación de secretos comerciales y/o compromisos contractuales de cualquier tipo debido a la transmisión, divulgación, almacenamiento, disponibilidad, recepción, obtención o acceso indebido a las informaciones puestas a disposición en la PLATAFORMA.

7. MARKETPLACE

7.1. Intermediación.

7.1.1. NUCLE no es la proveedora de los productos o servicios publicitados en el MARKETPLACE, solo permite, a través de su PLATAFORMA, que los ALIADOS anuncien, ofreciendo en venta, sus propios productos y/o servicios para que los USUARIOS interesados en adquirir los artículos puedan realizar la transacción directa y exclusivamente entre ellos.

7.2. Ofertas.

7.2.1. Todas las ofertas de MARKETPLACE son realizadas por el ALIADO quien indica las informaciones detalladas y completas sobre los productos y/o servicios ofrecidos, incluyendo las opciones y plazos de entrega disponibles, costos de flete y demás informaciones necesarias para la oferta del producto y/o servicio al USUARIO, sujeto a la LEGISLACIÓN MEXICANA aplicable.

7.2.2. NUCLE realiza actualizaciones constantemente de los productos y servicios ofrecidos por los ALIADOS, es decir, precio, características, opciones de entrega, etc. - no obstante, en caso de divergencias, siempre prevalecerán las condiciones finales presentadas en el “carrito de compra”.

7.2.3. Es importante aclarar que la simple inclusión de un producto o servicio en el “carrito de compra” no implica la efectuación del pedido o en la reserva de stock, por lo tanto, está sujeto a la disponibilidad de stock en el momento de la compra. La inclusión de un producto en el “carrito de compra” tampoco es garantía de reserva de precios. Siempre prevalecerá el precio del producto vigente en el momento de realizar la compra.

7.3. Pago.

7.3.1. MARKETPLACE pone a disposición medios de pago, tales como transferencia bancaria, efectivo o tarjeta de crédito. En la oferta, cada ALIADO indicará cuáles de los medios de pago proporcionados por MARKETPLACE son aceptados.
7.3.2. Algunos ALIADOS y / o productos o servicios pueden tener diferentes condiciones, por lo que el USUARIO debe verificar primero las formas de pago disponibles y las reglas vigentes para el producto o servicio que desea.
7.3.3. Una vez formalizado el pedido, es decir, con la aceptación de las condiciones y la confirmación del proceso de compra, MARKETPLACE enviará un correo electrónico al USUARIO confirmando los detalles de la compra realizada.
7.3.4. El USUARIO se compromete a realizar el pago a partir del momento en que se confirma su pedido, en los términos y condiciones seleccionados en el momento de su efectuación.
7.3.5. Una vez finalizado el pedido, no es posible que el USUARIO cambie la forma de pago y/o la dirección de entrega, solicitar un anticipo o, incluso, prioridad de entrega.
7.3.6. NUCLE no se hace responsable de ningún tipo de indisponibilidad o errores en el procesamiento de pagos a través de tarjetas de crédito y bancos afiliados.
7.3.7. Todas las transacciones con tarjeta serán procesadas a través de Openpay.

7.4. Entrega.

7.4.1. Los productos adquiridos por MARKETPLACE deberán recogerse en la tienda física del ALIADO indicada en el momento de la compra. Algunos ALIADOS podrán ofrecer la opción de envío.
7.4.2. Los ALIADOS entregarán / pondrán a disposición el producto o servicio en la forma que el USUARIO indique en el momento de la compra. En caso de entrega, las informaciones registradas son responsabilidad del USUARIO.
7.4.3. El plazo máximo de puesta a disposición del producto para la retirada o entrega del producto o servicio se informará en el momento de la compra, y su recuento, por regla general, comenzará solo después de la aprobación del pago, que podrá variar según la forma de pago elegido.
7.4.4. Para productos o servicios entregados en un lugar indicado por el USUARIO, debe haber una persona autorizada por el USUARIO en la dirección indicada por él para recibir la entrega. Esta persona debe ser mayor de 18 (dieciocho) años y presentar un documento de identificación. La persona que recibe la entrega deberá verificar, en el momento de la entrega, si el producto o servicio es el solicitado.
7.4.5. Si el USUARIO ha realizado más de una compra con diferentes ALIADOS, el plazo de entrega o disponibilidad del producto o servicio puede variar.
7.4.6. La entrega del producto o servicio es responsabilidad exclusiva del ALIADO.
7.4.7. NUCLE no es responsable de la retención de las mercaderías en las Secretarías de Hacienda o la Hacienda Pública de México.

7.5. Productos.

7.5.1. Antes de comprar un producto, el USUARIO debe leer atentamente en su página la descripción del uso y manejo. En caso de duda, deberá ponerse en contacto directamente con el ALIADO que realiza la venta o con el fabricante.
7.5.2. Debido a la LEGISLACIÓN MEXICANA y/o la Política de Distribución de ALIADOS, NUCLE limitará la visualización de ciertos anuncios y ofertas de productos y servicios de acuerdo con el LÍMITE DE TERRITORIO del ALIADO y del USUARIO.

7.6. Compartición de Datos.

7.6.1. El USUARIO, al realizar transacciones en el MARKETPLACE, autoriza de forma expresa la disponibilidad de sus datos al ALIADO y demás involucrados en la concreción de la transacción y cumplimiento del contrato.

8. PROGRAMAS DE FIDELIZACIÓN POR COALICIÓN

8.1. NUCLE ofrece PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN POR COALICIÓN que permite la acumulación de puntos para utilización, mediante canjes, para descuento y/o beneficio en la adquisición de productos y servicios ofrecidos por los ALIADOS a través de la PLATAFORMA.

8.2. Si el USUARIO desea formar parte de los PROGRAMAS DE FIDELIZACIÓN POR COALICIÓN Y/O PROGRAMAS DE FIDELIZACIÓN Y RELACIÓN REALIZADOS POR ALIADOS DE COALICIÓN, deberá aceptar el REGLAMENTO DEL PROGRAMA DE COALICIÓN, así como el reglamento de cada ALIADO DE COALICIÓN, a cuyo programa desee incorporarse.

8.3. El USUARIO, al incorporarse, estará sujeto a las reglas y condiciones informadas directamente por el ALIADO, entendiéndose que en ningún momento dicho registro será realizado automáticamente por NUCLE.

8.4. NUCLE no se hace responsable de las reglas de los PROGRAMAS DE FIDELIZACIÓN Y RELACIÓN REALIZADOS POR LOS ALIADOS DE LA COALICIÓN, así como de la recogida y procesamiento de los datos realizados directamente por los ALIADOS, por la adhesión del Participante a sus programas.

9. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

9.1. El diseño de la PLATAFORMA y demás herramientas utilizadas, así como las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier tipo que componen la estructura de la PLATAFORMA son propiedad de NUCLE y sus afiliadas. Por tanto, el uso o acceso a la PLATAFORMA por parte del USUARIO no puede entenderse, bajo ningún pretexto, como atribución de derechos para que los USUARIOS puedan utilizar y/o citar dicho diseño, marcas, nombres y rótulos.

9.2. Respete todos los derechos de propiedad intelectual propiedad de NUCLE, incluidos todos los derechos relacionados con terceros que están, o estuvieron, de alguna manera disponibles en la PLATAFORMA. Asimismo, los USUARIOS sólo podrán reproducir los CONTENIDOS disponibles en la PLATAFORMA, en particular sus marcas y la disposición del entorno, si han sido expresamente autorizados por NUCLE en este sentido.

10. DURACIÓN Y FINALIZACIÓN

10.1. Las actividades de PLATAFORMA tienen una duración indefinida. NUCLE, sin embargo, podrá dar terminar, suspender o interrumpir unilateralmente, en cualquier momento, mediante aviso previo, las actividades de la PLATAFORMA, sin perjuicio de lo que se haya establecido al respecto en el presente TÉRMINOS DE USO.

11. COMUNICACIONES

11.1. Toda comunicación entre los USUARIOS y NUCLE concerniente al uso de la PLATAFORMA se realizará a través de los siguientes canales: Correo electrónico, SMS, *WhatsApp*, Teléfono, *Push Notifications* (Aplicación), *Pop Up*s y *Banner*s (Sitio Web y Aplicación).

12. MODIFICACIONES DEL TÉRMINO DE USO

12.1. El presente TÉRMINO DE USO podrá ser modificado por NUCLE, en cualquier momento, con el objetivo de su perfeccionamiento y la mejora de los servicios prestados o para la adecuación y cumplimiento legal de lo dispuesto en la ley o norma, siendo responsabilidad de los USUARIOS comprobarlos siempre que accedan a la PLATAFORMA.

12.1.1. En caso de actualizaciones de este documento o de la POLÍTICA DE PRIVACIDAD, NUCLE notificará al USUARIO a través de las herramientas disponibles en la PLATAFORMA o mediante los medios de contacto facilitados por el USUARIO. Asimismo, se le pedirá al USUARIO que vuelva a otorgar su consentimiento.

12.2. Al navegar por la PLATAFORMA y utilizar sus funcionalidades, el USUARIO se compromete a guiarse por los TÉRMINOS DE USO y por la POLÍTICA DE PRIVACIDAD que se encuentren vigentes en la fecha de acceso. Por lo tanto, se recomienda que el USUARIO se mantenga actualizado.

13. DISPOSICIONES GENERALES

13.1. La tolerancia de cualquier incumplimiento de cualesquiera de las cláusulas y condiciones de estos TÉRMINOS DE USO no constituirá una novación de las obligaciones aquí establecidas, ni impedirá o inhibirá su exigibilidad en cualquier momento.

13.2. Si alguna disposición de estos TÉRMINOS DE USO o de la POLÍTICA DE PRIVACIDAD publicadas en la PLATAFORMA se considera inaplicable o sin efecto, no perjudicará la validez y eficacia de las demás cláusulas de los documentos, que seguirán vigentes, sin necesidad de una medida judicial que declare tal aseveración.

13.3. El USUARIO reconoce que toda comunicación realizada por correo electrónico (a la dirección de correo electrónico informada en su registro) es válida, eficaz y suficiente para la divulgación de cualquier asunto que se refiera a los servicios objeto de este contrato, así como las condiciones de su prestación o cualquier otro asunto que se trate en el mismo, salvo las disposiciones expresamente diversas establecidas en estos TÉRMINOS DE USO.

13.4. La PLATAFORMA se basa en la fecha y hora oficiales de la Ciudad de México.

14. LEY APLICABLE Y TRIBUNAL

14.1. Los TÉRMINOS DE USO se interpretan de acuerdo con la legislación mexicana, en idioma español. Se elige el Tribunal de la Ciudad de México para dirimir cualquier litigio o controversia que involucre el presente documento, con renuncia a cualquier otro, por más privilegiado que

sea, salvo disposición específica de competencia personal, territorial o funcional por la legislación aplicable.